



CASE

TERMA har implementeret et Cisco DNA Center, som skal hjælpe med effektiv administration af deres netværk

Med Wingmen som sparringspartner og et nyt Cisco DNA Center har TERMA A/S fået et centralt styret netværk, der gør det nemmere at overvåge og administrere netværket, samt forebygge og løse eventuelle fejl.

For TERMA, en tech-virksomhed der udvikler teknologier til forsvar og rumfart, er det en forudsætning at være opdateret på den nyeste teknologi og de bedste og mest sikre IT-løsninger.

I 2020 oplevede TERMA problemer på billed- og lyd kvaliteten under onlinemøderne, hvorfor de ledte efter den rette samarbejdspartner til at løse problemet og opdatere netværket.

TERMA implementerer Cisco DNA Center

Det var i dialogen med Wingmen,

det Cisco-specialiserede konsulenthus, at Cisco DNA Center (Digital Network Architecture Center) kom på tale som løsning til at overvåge performance og ensrette konfigurationen.

"DNA Centeret giver større traceability på vores enheder og netværk, hvilket gør, at vi får et samlet overblik over vores infrastruktur, som er rigtig brugbart i henhold til at genererer supportrelaterede opgaver, fordi vi her beriges med en masse ekstra information," siger Casper Bruun Jensen Stenbroen, som er direktør for IT Operations og Support i TERMA Group.

DNA Centeret anvender Machine Learning og kunstig intelligens til at leverer informationer til administratorerne om både årsager og løsninger til fejl, hvilket effektiviserer arbejdet og giver ressourcebesparelser.

Derudover anvender TERMA DNA Centeret til at ensrette konfigurationer og udrulle dem til alt udstyret i netværket på en ensartet og enkel måde.

En sparringspartner fremfor leverandør

I modsætning til andre IT-leverandører, blev der i den indledende dialog med Wingmen etableret et tæt

Med Cisco Digital Network Architecture Center (DNA Center) opnår TERMA:

- Automatisering, herunder af konfigurationsændringer
- Adgang til netværksanalyser i realtid
- Varsling af afvigelser i trafikmønstre og overtrædelse af politikker
- Identitetsbaseret netværk
- Root cause analysis
- Hurtig og fleksibel skalering



Casper Bruun Jensen Stenbroen har været IT driftsansvarlig ved Terma siden 2021. Inden da var han 8 år ved Siemens Gamesa Renewable Energy, hvor han beskæftigede sig med Continuous Delivery transformation af Softwareudviklingsafdeling.

TERMA har hovedsæde i Lystrup med yderligere to danske lokationer i Grenaa og Herlev.

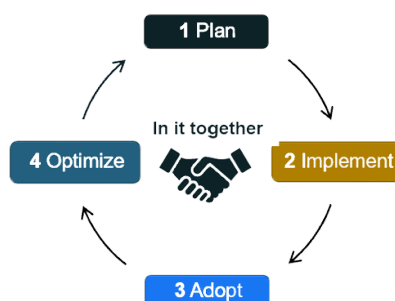
Terma har mere end 1600 medarbejdere verden over og er ejet af Thomas B. Thrige fonden.

samarbejde, der åbnede dørene for at skræddersy både løsningen og implementeringen til TERMA's behov.

"Det er vigtigt for os at have en partner fremfor en leverandør, fordi det giver mulighed for at sparre på et højt teknisk niveau. Wingmen er meget involverede i at finde løsninger, der passer optimalt til kunden og så arbejder de med 'best practices' for implementeringen af løsningen. Man er ikke kun overladt til sig selv, men man har en kompetent sparringspartner, som kan indgå i drøftelserne om problemstillingerne," siger Casper.

Ibrugtagning på rekordtid

Med et tæt og langsigtet partnerskab, har Wingmen været til stede i alle projektets faser, fra design og implementering af DNA Centeret til effektiv ibrugtagning via træningssessioner.



Wingmens partnerskabsmodel bygger på den tætte og langsigtede relation med fokus på at tilpasse netværkløsningerne til kundens behov og forretningsmål.

Ifølge Casper er gevinsterne af det tætte samarbejde store:

"Wingmen har både bidraget med deres dybe specialist viden

omkring DNA løsningen og været med til at lave nogle træningssessioner rundt omkring i IT, hvor forskellige afdelinger er blevet trænet til at bruge løsningen og få noget hands-on-experience."

Henrik Jakobsen, der er CX Manager i Wingmen, tilskriver også TERMA fortjenesten for den effektive implementering af løsningen:

"TERMA er nok den af vores kunder, der hurtigst har eksekveret for at få forretningsværdien ud af DNA Centeret. De har virkelig sat turbo på udrulning og ibrugtagningen, så de på rekordtid har opdateret deres switches og fået ensrettet konfigurationerne på de forskellige enheder."

Næste skridt er øget sikkerhed

Næste skridt er at udnytte DNA Centerets fulde potentiale ved at udrulle et SDA (Software Defined Access Network) på den nyeste lokation i Herlev med det formål at øge sikkerheden.

"Med den verden vi kigger ind i og har gjort de sidste 5 år, har der været rigtig stor fokus på cloud services, og det giver nye sikkerhedsperspektiver," fortæller Casper.

Med SDA kan TERMA øge sikkerheden med segmentering og få større visibilitet over hele netværket.